



# RENCANA KERJA TAHUNAN (RKT) TAHUN 2020



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU  
SATU PINTU KOTA BANDA ACEH TAHUN 2020**



## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga kami telah dapat menyelesaikan Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP) Kota Banda Aceh Tahun 2020. Salawat dan salam kita sanjungkan kepangkuan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa kita dari alam kegelapan ke alam yang penuh dengan cahaya kebenaran dan ilmu pengetahuan.

Rencana Kinerja Tahunan (RKT) DPM-PTSP Kota Banda Aceh Tahun 2020 merupakan program dan kegiatan yang disusun agar menjadi pedoman rencana kinerja bagi DPM-PTSP Kota Banda Aceh.

Kami menyadari bahwa Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun 2020 ini masih belum sempurna, namun kami terus berusaha untuk melakukan yang terbaik, oleh karenanya kami sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang membangun bagi penyempurnaan lebih lanjut untuk masa – masa mendatang. Demikian kami sampaikan dengan harapan semoga Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun 2020 nantinya dapat berjalan sesuai harapan.

Banda Aceh, 24 Februari 2020

Kepala Dinas Penanaman Modal dan  
Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Kota Banda Aceh



**MUCHLISH SH.**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19630109 199310 1 001

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Gambaran Umum SKPK.....	1
1.2. Struktur Organisasi.....	7
1.3. Tujuan Penyusunan Rencana Kinerja Tahunan.....	8
<b>BAB II    PERENCANAAN STRATEGIS.....</b>	<b>9</b>
2.1. Visi dan Misi DPM-PTSP.....	9
2.2. Tujuan, Sasaran dan Program.....	9
<b>BAB III   PROGRAM DAN KEGIATAN DAN PENETAPAN KINERJA.....</b>	<b>11</b>
3.1. Program dan Kegiatan DPM-PTSP Tahun 2020.....	11
3.2. Penetapan Kinerja.....	14
<b>BAB IV    PENUTUP.....</b>	<b>14</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b>	
Lampiran I    Formulir Rencana Strategik	
Lampiran II   Formulir Rencana Kerja Tahunan	

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Gambaran Umum SKPK**

Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh memulai terobosan baru sebagai pelayanan terhadap masyarakat dengan sebutan Mal Pelayanan Publik (MPP). Mal Pelayanan Publik merupakan suatu perjalanan pembaharuan sekaligus suatu langkah strategis sebagai bentuk perbaikan dalam penyelenggaraan pelayanan publik. MPP pada prinsipnya adalah mengintegrasikan semua pelayanan publik yang diperlukan masyarakat disatu tempat dengan ruang pelayanan yang nyaman dan didukung sarana penunjang lainnya sehingga waktu menunggu tidak lama dan membosankan.

Penandatanganan nota kesepahaman (MoU) bersama Pemerintah Kota Banda Aceh dalam rangka pelaksanaan MPP Kota Banda Aceh dilaksanakan pada hari Senin tanggal 28 Oktober 2019. Pada tanggal 4 November 2019 DPMPTSP sudah beroperasi di lantai III Pasar Aceh Kota Banda Aceh.

Soft Louching MPP dilaksanakan pada tanggal 3 Desember 2019 dengan pengguntingan pita oleh Prof. DR Diah Natalisa sebagai Deputy KemenpanRB Pelayanan Publik didampingi oleh Walikota dan Wakil Walikota Banda Aceh dan disaksikan oleh unsur Forum Koordinasi Pimpinan Daerah (Forkopinda), mantan Menteri PANRB DR Azwar Abubakar (periode 2011-2014) dan Asdep KemenpanRB Ibu Noviana Andrina.

Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Banda Aceh melayani 33 (tiga puluh tiga) counter layanan, 25 (dua puluh lima) Instansi, 131 (seratus tiga puluh satu) jenis layanan dan 12 (dua belas) Fasilitas publik.

## LAYANAN PERIZINAN PADA MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP)

NO	INSTANSI	PRODUK PELAYANAN	NOMOR COUNTER LAYANAN	JENIS LAYANAN	PETUGAS LAYANAN
1	2	3	4	5	6
<b>AREA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU</b>					
1	Baitul Mal Kota Banda Aceh	Pelayanan ZIS	1	1. Layanan Penerimaan Setoran ZIS 2. Layanan Konsultasi & Informasi	Raudhah
2	Badan Pengelolaan Keuangan Kota Banda Aceh	Pajak dan Retribusi Daerah	2 dan 3	3. Layanan PBB 4. Layanan Pajak Daerah (NPWPD)	Merry Yuli
3	BPJS Ketenagakerjaan	Jaminan Sosial ketenagakerjaan	4	5. Layanan Informasi & Pengaduan 6. Pendaftaran Perusahaan Baru 7. Pengecekan Tunggakan Iuran 8. Layanan Informasi & Pengaduan	Saifullah
4	Dinas Lingkungan Hidup, Kebersihan dan Keindahan Kota Banda Aceh	Layanan pajak dan retribusi sampah	5	9. Layanan Retribusi Sampah 10. Layanan Kebersihan 11. Layanan Penyedotan Tinja 12. Layanan Pemasangan Perbaikan Lampu Jalan 13. Layanan Sewa Alat Berat 14. Layanan Sewa Taman Sari 15. Layanan Sampah Medis 16. Layanan Rekomendasi Lingkungan 17. Layanan Izin Magang Penelitian	Cut Nyak Candain
5	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banda Aceh	Layanan Pembuatan Advice Planning	6	18. Advice Planning 19. Layanan Keterangan Situasi Bangunan	Deni Ivani, SE
6	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh	Layanan Perizinan dan Non Perizinan	7 8 9 10 11	20. Layanan IMB 21. Layanan Sicanik Cloud 23. Helpdesk OSS 25. Layanan Mandiri OSS 26. Layanan Mandiri LKPM	