

LAPORAN PTSP

TRIWULAN I TAHUN 2025

LAYANAN PERIZINAN

**DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH**

COUNTER
08

COUNTER
09



**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Mal Pelayanan Publik - Gedung Pasar Atjeh Baru Lt. 3
Jalan Diponegoro - Banda Aceh



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM - PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

Banda Aceh, 21 April 2025

Nomor : 065/276/2025
Lampiran : 1 (satu) eks
Hal : Laporan Penyelenggaraan PTSP
Triwulan I Tahun 2025

Kepada :
Yth. Kepala DPM-PTSP
Pemerintah Aceh
di -
Banda Aceh

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : 065/591/2025 tanggal 10 April 2025 perihal Laporan Penyelenggaraan PTSP Triwulan I Tahun 2025, bersama ini Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh, mengirimkan laporan tersebut sesuai permintaan Saudara.

Demikian yang dapat disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan terimakasih.

Kepala Dinas Penanaman Modal
Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Banda Aceh

Andri, S.STP., M.Si
Pembina/ IVa

NIP. 19840323 200212 1 002



Lampiran I

Surat Nomor : 065/296/2025

Tanggal : 21 April 2025

Laporan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Di Daerah TW I

I. Identitas dan Alamat Penyelenggara Perizinan Berusaha di Daerah :

Nama Dinas : Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM-PTSP)
Kota Banda Aceh

No.	Nama Kepala Dinas	No. HP Kepala Dinas	Alamat Kantor	No. Telp Kantor	Email Kantor
1	Andri, S.STP, M.Si	085221214705	Gedung Pasar Atjeh Baru Lt. 3 Jl. Diponegoro - Banda Aceh - 23242	(0651) 32874	dpmptsp.bna@gmail.com website : dpmptsp.bandaacehkota.go.id Media Sosial : mpp_kotabandaaceh

II. Peraturan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah

No.	Uraian	Nomor	Tahun	Yang menandatangani	Nama Peraturan
1.	Perda Pembentukan Kelembagaan DPMPTSP	Qanun Kota Banda Aceh Nomor 11	2016	Plt. Walikota Banda Aceh Hasanuddin	Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banda Aceh
2.	Perkada Tugas Fungsi DPMPTSP	Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 56	2016	Plt. Walikota Banda Aceh Hasanuddin	Susunan, Kedudukan, Tugas, Fungsi, Kewenangan dan Tata Kerja Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh
3.	Perkada Pendelegasian Wewenang Perizinan Berusaha	Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor 24	2022	Pj. Walikota Banda Aceh Dr.H. Bakri Siddiq, SE.M.Si	Pendelegasian, Wewenang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko dan NonPerizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh
4.	Perkada Standar Pelayanan (SP)	Keputusan Kepala DPM-PTSP Nomor 504	2022	Kepala DPM-PTSP Kota Banda Aceh Muchlish, SH	Standar Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko dan NonPerizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
	Perkada Standar Operasional Prosedur (SOP)	Keputusan Walikota Banda	2022	Pj. Walikota Banda Aceh	Standar Operasional Prosedur Pengawasan Perizinan Berusaha

		Aceh Nomor 613		Dr.H. Bakri Siddiq, SE.M.Si	Berbasis Risiko Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh
5.	Perkada Maklumat Pelayanan	Keputusan Kepala DPM-PTSP Nomor 518	2017	Plt. Kepala DPM- PTSP Kota Banda Aceh Muchlish, SH	Penetapan Visi, Misi, Motto, Janji Pelayanan dan Maklumat Pelayanan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh
6.	Perkada Mall Pelayanan Publik (MPP)	Peraturan Walikota Nomor 35	2018	Walikota Banda Aceh Aminullah Usman, SE.Ak.MM	Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota Banda Aceh
7.	Perkada Pembentukan Tim Koordinasi Pengawasan Perizinan Berusaha	Keputusan Walikota Nomor. 97	2023	Pj. Walikota Banda Aceh Dr.H. Bakri Siddiq, SE.M.Si	Pembentukan Tim Koordinasi Pengawasan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh
8	Perkada Pembentukan Tim Penerbitan Perizinan	Keputusan Walikota Nomor. 390	2023	Pj. Walikota Banda Aceh Amiruddin, SE.M.Si	Pembentukan Tim Penerbitan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh
9	Perkada Tim Pengelola MPP	Keputusan Walikota Banda Aceh Nomor : 545	2023	Pj. Walikota Banda Aceh Amiruddin, SE.M.Si	Pembentukan Tim Pengelola MPP Kota Banda Aceh
10	Perkada Standar Operasional Prosedur (SOP)	Keputusan Walikota Banda Aceh Nomor : 7	2024	Pj. Walikota Banda Aceh Amiruddin, SE.M.Si	Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh
11	Perkada Pembentukan Tim Monitoring Mal Pelayanan Publik (MPP)	Keputusan Walikota Nomor 216	2024	Pj. Walikota Banda Aceh Amiruddin, SE.M.Si	Pembentukan Tim Monitoring dan Evaluasi Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota Banda Aceh
12	Perkada Mal Pelayanan Publik (MPP)	Peraturan Walikota Nomor 38	2024	Pj. Walikota Banda Aceh Ade Surya, ST.ME	Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota Banda Aceh

III. SDM Penyelenggara (Lampirkan Struktur Organisasi)

Jenis Kelamin	Pendidikan									
	SMU	ASN				SMU	Tenaga Kontrak			
		D-3	D4	S1	S2		D-3	D-4	S1	S2
Laki-Laki	1	1	3	8	2	9	1	-	7	-
Perempuan	1	2	2	11	6	4	3	-	6	-
Jumlah	2	3	5	19	8	13	4	-	13	0

IV. Sarana dan Prasarana (hanya lampirkan jika ada tambahan)

NO	SARANA & PRASARANA	KETERSEDIAAN	
		ADA	BELUM
1.	Kantor depan (Front Office)	√	
	a. Loker penerimaan	√	
	b. Loker penyerahan	√	
	c. Loker pembayaran	√	
	d. Ruang/tempat layanan informasi	√	
	e. Ruang/tempat layanan pengaduan	√	
	f. Ruang/layanan konsultasi	√	
2.	Kantor belakang (Back Office)	√	
	Ruang rapat	√	
	Ruang pemrosesan	√	
3.	Ruang pendukung	√	
	a. Ruang tunggu	√	
	b. Ruang laktasi	√	
	c. Ruang difabel dan manula	√	
	d. Ruang bermain anak	√	
	e. Ruang arsip dan perpustakaan	√	
	f. Toilet/kamar mandi	√	
	g. Tempat ibadah	√	
	h. Tempat parkir	√	
	i. Ruang/tempat penjualan makanan dan minuman	√	
4.	Alat/fasilitas pendukung	√	
	a. Seragam pelayanan	√	
	b. Formulir	√	
	c. Telepon dan mesin faksimile	√	
	d. Perangkat komputer, printer, dan scanner	√	
	e. Mesin antrian	√	
	f. Alat pengukur kepuasan layanan	√	
	g. Kolak pengaduan	√	
	h. Mesin foto kopi	√	
	i. Kamera pengawas (CCTV)	√	
	j. Koneksi internet	√	

k. Laman/website dan e-mail	√		
l. Alat penyedia daya listrik atau UPS	√		
m. Alat pemadam kebakaran	√		
n. Pendingin ruangan	√		
o. Televisi	√		
p. Brosur	√		
q. Banner	√		
r. Petunjuk arah lokasi	√		

V. Jumlah Laporan Perizinan Berusaha dan Nonperizinan (Lampirkan Laporan Rekapitulasi Perizinan Berusaha dan Nonperizinan TW I)

No.	Jumlah Izin Yang Diterbitkan TW I			
	Melalui OSS	SiCantik/MPPD	Melalui APLIKASI LAIN (SIMBG)	MANUAL (Izin Pendidikan)
1	415	SiCantik : 2 MPPD : 719	93	26

VI. Jumlah Rencana dan Realisasi Investasi

No.	Jumlah Rencana Investasi TW I 2025	Jumlah Realisasi Investasi TW I 2025	Keterangan
	Rp. 157.516.123.790,-	Rp. 59.457.792.549,-	Data sementara (belum pers release BKPM)

VII. Survei Kepuasan Masyarakat

No.	Periode SKM	Jumlah Responden	Nilai IKM
1.	Semester I	384	-

VIII. Mekanisme Pengelolaan Pengaduan Masyarakat

Uraikan Mekanisme/SOP Pengaduan (lengkap dengan alamat pengaduan)		Keterangan
online	offline	Sebutkan Nomor Peraturan SOP Pengaduan
Telepon : 0651-32874 Whatshaap : 081362503333 Email : dpmptsp.bna@gmail.com Website : dpmptsp.bandaacehkota.go.id Media Sosial : mpp_kotabandaaceh	Menyampaikan secara langsung pada counter layanan pengaduan DPM-PTSP di Mal Pelayanan Publik (MPP) Kota Banda Aceh yang beralamat : Jl. Diponegoro, Pasar Aceh Baru Lt. 3	Peraturan Walikota Banda Aceh Nomor : 12 Tahun 2010 Tentang Mekanisme Penanganan Pengaduan Pada Kantor Pelayanan Perizinan Terpadu satu Pintu Kota Banda Aceh

IX. Penyuluhan Perizinan Berusaha di Daerah

Kegiatan Penyuluhan e-perizinan yang dilakukan	Jumlah	Keterangan
-	-	-

X. Penyederhanaan Jenis dan Prosedur Perizinan Berusaha di Daerah

No.	Jenis Penyederhanaan	Sebelum	Saat Ini
1	Online Single Submission (OSS)	OSS	OSS RBA

XI. Pemberian Insentif dan Kemudahan

Peraturan tentang Pemberian Insentif dan Kemudahan Penanaman Modal	Nomor	Tanggal	Keterangan
-	-	-	-

XII. Inovasi Layanan

No.	Uraian Inovasi	Rencana	Realisasi
1.	Pelayanan Publik berbasis elektronik yang mengintegrasikan berbagai layanan elektronik (e-services)	MPP Digital	Telah diterbitkan 3.024 Surat Izin Praktek (SIP) dari 5.248 permohonan
2.	Layanan Prioritas MPP CARE	MPP CARE	Layanan MPP CARE Berbasis WhatsApp Verified
3.	Sistem Informasi MPP	Sistem Informasi MPP	Pembangunan Sistem Informasi MPP berbasis WEB
4.	One Stop Service UMKM	OSS UMKM	Membuka gerai One Stop Service UMKM di MPP
5.	Program Lelang Aset Pemerintah Kota	Lelang Aset	Pemanfaatan Aset Pemerintah Kota

XIII. Kendala dan Solusi Dalam Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah

No.	Kendala	Solusi	Keterangan
-	-	-	-

& Banda Aceh, 21 April 2025
 Kepala Dinas Penanaman Modal Dan &
 Pelayanan Terpadu Satu Pintu
 Kota Banda Aceh



Andri, S.STP., M.Si

Pembina/ Iva

NIP. 19840323 200212 1 002