



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - Telp./FAX (0651) 32874

REKAPITULASI DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan

NO	BULAN	JUMLAH	KETERANGAN
1	JANUARI	17	Selesai
2	FEBRUARI	11	Selesai
3	MARET	9	Selesai
4	APRIL	6	Selesai
5	MEI	6	Selesai
6	JUNI	16	Selesai
7	JULI	17	Selesai
8	AGUSTUS	10	Selesai
9	SEPTEMBER	31	Selesai
10	OKTOBER	47	Selesai
11	NOVEMBER	31	Selesai
12	DESEMBER	46	Selesai
TOTAL		247	Selesai

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH
ANDRI S,STP.M.Si
REMBINA IV/a NIP. 19840323 200212 1 002



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATUEH BARU LT. 3
Jl. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN JANUARI TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	02-01-2024	Nisrina	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
2	03-01-2024	Elvidiansyah	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
3	03-01-2024	Indah Afriani Nasution	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
4	03-01-2024	Fitria Armalivia	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
5	08-01-2024	Zulfkar	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
6	11-01-2024	Suhardi	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
7	13-01-2024	Abdurrahman	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
8	15-01-2024	Farida	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
9	17-01-2024	Darmayanti	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
10	17-01-2024	Hafizus Sabri	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
11	18-01-2024	Fani Dwi Mailani	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN FEBRUARI TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	05-02-2024	Ananda Maulihardi	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
2	05-02-2024	Devita Sari	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
3	05-02-2024	Tuti Kemala Sari	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
4	15-02-2024	Fachrul Junaedi	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
5	16-02-2024	M Fuad	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
6	16-02-2024	Hendra Wahyudi	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
7	17-02-2024	Siti Hajar	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai
8	17-02-2024	Fitri Dewi	Rumah Sakit	Reset akun sicanitk.go.id		Media Sosial	Selesai



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)
MAL. PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP / FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN MARET TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	01-03-2024	Ners. Evi Mardiah,S.Kep	Rumah Sakit	Kesalahan Foto pada aplikasi MPP DIGITAL	Counter pengaduan		Selesai
2	05-03-2024	Nahya Hanum	Rumah Sakit	Proses TTD SIP		Media Sosial	Selesai
3	05-03-2024	dr Hendri Saputra	Rumah Sakit	Reset akun sikanrik go id		Media Sosial	Selesai
4	06-03-2024	Doddy Tisna	Rumah Sakit	Reset akun sikanrik go id		Media Sosial	Selesai
5	14-03-2024	Dewi Ana	Rumah Sakit	Reset akun sikanrik go id		Media Sosial	Selesai
6	21-03-2024	Catissa Sulaiman	Rumah Sakit	Reset akun sikanrik go id		Media Sosial	Selesai
7	22-03-2024	Aris Munandar Harahap	Rumah Sakit	Reset akun sikanrik go id		Media Sosial	Selesai
8	24-03-2024	Solyan Qadri	Rumah Sakit	Reset akun sikanrik go id		Media Sosial	Selesai
9	25-03-2024	Octavian Pratama	Rumah Sakit	Reset akun sikanrik go id		Media Sosial	Selesai

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Banda Aceh
ANDRI SARP MASI
PEMBINA IV/II NIP. 9840323 200212 1 002



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)
MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN APRIL TAHUN 2024

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	Jenis Data : Pengaduan		
					SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	01-04-2024	Nina Purnamasari	Rumah Sakit	Reset akun sicanik.go.id		Media Sosial	Selesai
2	02-04-2024	Dini Masturina	Rumah Sakit	Reset akun sicanik.go.id		Media Sosial	Selesai
3	04-04-2024	Dena Triandini	Rumah Sakit	Reset akun sicanik.go.id		Media Sosial	Selesai
4	22-04-2024	Erliana Winingsih	Rumah Sakit	Reset akun sicanik.go.id		Media Sosial	Selesai
5	29-04-2024	Imam Saragih	Rumah Sakit	Reset akun sicanik.go.id		Media Sosial	Selesai
6	30-04-2024	Khaliza Maulina	Rumah Sakit	Reset akun sicanik.go.id		Media Sosial	Selesai

KOTA BANDA ACEH
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH
ANDRI S. S. M. SI
PEMBINA I/IIa NIP. 19840323 200212 1 002



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)
MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BUAN MEI TAHUN 2024

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	02-05-2024	Sri Indrawati	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
2	16-05-2024	Yusnidur	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
3	20-05-2024	Khalisha	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
4	21-05-2024	Mahdayanti	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
5	28-05-2024	Nova Fitriani	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
6	29-05-2024	Luthia Umar	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai

MT. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BUNANG SAMPUTRA, S.KOM
PENJABIN/TA/9/NIP. 19750810 200604 1 0004



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
Jl. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN JUNI TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan							
NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	04-06-2024	Nurul Fadillah	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
2	04-06-2024	Nadya Latifah	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
3	05-06-2024	Mukhlis, S.Tr.Kes	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
4	05-06-2024	dr Alief Afrisiammy	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
5	05-06-2024	Nadya Latifah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
6	06-06-2024	Zulfikar,S.ST	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
7	12-06-2024	Rika Lestari	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

8	12-06-2024	Sri Wahyuni	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
9	13-06-2024	Mahdayanti	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
10	14-06-2024	Sri Wahyuni	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
11	16-06-2024	Yusnidar	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
12	17-06-2024	Fatteriwati, AMKG, Str. Kes	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
13	20-06-2024	Khalisha	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
14	25-06-2024	Cut Rika Husriaty	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
15	26-06-2024	Sri Mulyani	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
16	27-06-2024	Ferdiansyah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

Pt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN

PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KOTA BANDA ACEH


BUJANG SAHPUTRA, S.Kom

PEMBINA IV/a NIP. 19750810 200604 1 004



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN JULI TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan									
	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN		
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG			
1	10-07-2024	Hesti Sri Rahayu	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		
2	11-07-2024	Rena Devianti	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		
3	12-07-2024	Ayu Eria Suzi Sisca Youlanda	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		
4	13-07-2024	Yulita Puspita Sari	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		
5	15-07-2024	Rahmatul Hadi	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		
6	16-07-2024	Julia Panita	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		
7	17-07-2024	Maulinda Zainun	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		
8	17-07-2024	Maulidiana	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		
9	17-07-2024	Numarita	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		
10	17-07-2024	Juariah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai		

11	29-07-2024	Ninda Bella Fantona	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
12	30-07-2024	Yulita Puspita sari	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
13	30-07-2024	Dara Yuna Zahratul Aini	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
14	31-07-2024	Mirza Putra	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
15	31-07-2024	Rahmi Fajriani	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
16	31-07-2024	Fitriana Handayani	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
17	31-07-2024	Fera Musliha	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KOTA BANDA ACEH



BANDA ACEH, 15 JULI 2024

PEMBINA IV/a NIP. 19840323 200212 1 002



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)
MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN AGUSTUS TAHUN 2024

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	05-08-2024	Uli Kurniati	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
2	06-08-2024	Eka Saifuri	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
3	06-08-2024	Fera Musliha	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
4	08-08-2024	Fahma Zuhra	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
5	08-08-2024	Rosita Dewi	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
6	12-08-2024	dr Serida Aini	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
7	12-08-2024	Zahraton Jannah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
8	13-08-2024	dr Nita Alvitasari	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
9	20-08-2024	Anggi Hidayani	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
10	28-08-2024	Deddy Zulkarnaen	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

Jenis Data : Pengaduan

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH
ANDRI SSTP.M.Si
PEMBINA IV/a NIP.19440323 200212 1 002





PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN SEPTEMBER TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	02-09-2024	Afnidar	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
2	02-09-2024	Nova Mahera	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
3	02-09-2024	Nasrunisak	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
4	03-09-2024	Isna Dewi	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
5	03-09-2024	Nurdiana	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
6	04-09-2024	Bahagia Akmal Saputra	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
7	05-09-2024	Rully Arnlio Hadiah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

8	05-09-2024	Anggi Lesmana	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
9	09-09-2024	Siti Raihan	Apotik	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
10	09-09-2024	Cur Nofasusanti	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
11	10-09-2024	Evi July	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
12	10-09-2024	Mufiana	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
13	10-09-2024	Nur Pritha Aprilia	Puskesmas	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
14	10-09-2024	Nurul Aulia	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
15	11-09-2024	Zulbeni oknizar	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
16	11-09-2024	Rita Ramlayanti	Puskesmas	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
17	11-09-2024	Mardhatillah	Klinik	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
18	11-09-2024	Juariah	Puskesmas	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

19	17-09-2024	Marlinda	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
20	18-09-2024	Arinal Fauzi	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanik		Media Sosial	Selesai
21	18-09-2024	Syech Fahmi	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanik		Media Sosial	Selesai
22	17-09-2024	Fahmi Hayat	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
23	19-09-2024	Rita Zurriatna	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
24	19-02-2024	Muhammad Ary Wijaya	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
25	20-09-2024	Kausar	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
26	20-09-2024	Erlina	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
27	20-09-2024	Zizi Novita	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
28	23-09-2024	Maria Meildi	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
29	23-09-2024	Irawati Nurdin	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai

30	23-09-2024	Zahrul Mawaddah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
31	30-09-2024	Siti Noviana Rizky	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH


ANDRI S. STP. M. Si
PEMBINA IV/a NIP. 19840623 200212 1 002



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN OKTOBER TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	02-10-2024	Asmaul Husna	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
2	02-10-2024	Cut Sarfina	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
3	04-10-2024	Uswatul Khususna	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
4	07-10-2024	Cut Dina Sartika	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
5	07-10-2024	Nur Indah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
6	07-10-2024	Rachmi Fanani Hakim	Praktik Mandiri	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
7	08-10-2024	Faza Mawaddah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
8	08-10-2024	Fitra Pratiwi	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
9	09-10-2024	Mukramaty	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
10	09-10-2024	Nurul Aulia	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

11	09-10-2024	Anisul Afdlila	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
12	09-10-2024	Royhana	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
13	10-10-2024	Rina Rahmawati	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
14	11-09-2024	Huzrafani Sundari	Apotik	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
15	15-10-2024	Curie Sabrina Sihombing	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanantik		Media Sosial	Selesai
16	15-10-2024	Sergio Pratama	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanantik		Media Sosial	Selesai
17	15-10-2024	Cut Putroe Chalid	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanantik		Media Sosial	Selesai
18	16-10-2024	Sri Marlinda	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanantik		Media Sosial	Selesai
19	16-10-2024	Izar Azwar	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanantik		Media Sosial	Selesai
20	17-10-2024	Muhammad Rizky Rizaldi	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanantik	Counter Pengaduan		Selesai
21	21-10-2024	Ayu Wahyuni	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
22	21-10-2024	Naillus surura	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
23	21-10-2024	Putri Raihan	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
24	21-20-2024	Julahir Hodmatus Siregar	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
25	22-10-2024	Elvi Susianda	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
26	22-10-2024	Raudhatul Jannah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
27	22-20-2024	Nurul Maulidia	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
28	23-10-2024	Muhammad Luthfi	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanantik		Media Sosial	Selesai

29	23-10-2024	Permedi Wisnu Kuncoro	Rumah Sakit	Reset Akun Sicantik		Media Sosial	Selesai
30	23-10-2024	Viencensia	Rumah Sakit	Reset Akun Sicantik		Media Sosial	Selesai
31	23-10-2024	Nurul Afdar	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
32	24-10-2024	Ariska	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
33	24-10-2024	Nisrina	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
34	24-10-2024	Nurwardiah	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
35	25-10-2024	Fitria Yuliana	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
36	28-10-2024	Rama Sari Hartikawati	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
37	28-10-2024	Agus Santoso	Rumah Sakit	Reset Akun Sicantik		Media Sosial	Selesai
38	28-10-2024	Nanda Sari Hasri	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
39	29-10-2024	Rahmati	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
40	29-10-2024	Ghalia Mayuna	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
41	29-10-2024	Dayank Ramadhany	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
42	30-10-2024	Riska Fatmasari	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
43	31-10-2024	Mawaddah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
44	31-10-2024	Ifhan Hadi Surya	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
45	31-10-2024	Lady Aisyiah	Rumah Sakit	Reset Akun Sicantik		Media Sosial	Selesai
46	31-10-2024	Salmi Yati	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai

47	31-10-2024	Yuslinar	Rumah Sakit	MPP Digital	Media Sosial	Selesai
----	------------	----------	-------------	-------------	--------------	---------

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU



PEMBINA IV/a NIP. 19840323 200212 1 002



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)
MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN NOVEMBER TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	01-11--2024	Fauziah Nasution	Apoteker	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
2	04-11-2024	Rita Zurriatina	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
3	04-11-2024	Riska Fatmasari	Apotek	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
4	05-11-2024	Zahara	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
5	05-11-2024	Fitri Yuliana	Apotek	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
6	05-11-2024	Zakianisak	Praktik Mandiri	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

7	05-11-2024	Triono	Praktik Mandiri	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
8	05-11-2024	Nurul Aulia	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
9	12-11-2024	Venny Aldila Adaman	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
10	12-11-2024	Imanur Rifki Julana	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
11	14-11-2024	Rahma Nandayani	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
12	15-11-2024	Marwan	Rumah Sakit	Sicantik		Media Sosial	Selesai
13	19-11-2024	Rahmati	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
14	19-11-2024	Putri Julina	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
15	19-11-2024	Maulia Rasyifa	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
16	19-11-2024	Dian Puspita Wati	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

17	19-11-2024	Shella Trisiana	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
18	19-11-2024	Henny Rumaropen	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
19	19-11-2024	Eka Susanti	Klinik	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
20	20-11-2024	Dian Vita Sari	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
21	20-11-2024	Mhd. Aulia Tamarona Nasution	Rumah Sakit	Reset Akun Sicanantik		Media Sosial	Selesai
22	21-11-2024	Mawaddah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
23	22-11-2024	Eka Widiawati	Rumah Sakit	Sicanantik	Counter Pengaduan		Selesai
24	25-11-2024	Nurul Fadillah	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
25	28-11-2024	T. Samsuar	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
26	28-11-2024	Muhammad Puteh Mauny	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

27	28-11-2024	Frisca Fazira	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
28	28-11-2024	Hendri	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
29	28-11-2024	Annisa Azura	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
30	28-11-2024	Erlina	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
31	29-11-2024	Cut Fatimah Az Zahara	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
 & PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KOTA BANDA ACEH



ANDRI S, STP. M.Si

PEMBINA IV/a NIP. 19840323 200212 1 002



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)
MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN DESEMBER TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan

NO	TANGGAL	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	SUMBER		KETERANGAN
					LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	02-12-2024	Nurul Fitriana	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
2	02-12-2024	Wulan Daria	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
3	03-12-2024	Nanda Sylvia	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
4	03-12-2024	Dian Islami	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
5	05-12-2024	Hizkil Abrar	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
6	05-12-2024	Monica Oktavia	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
7	05-12-2024	Rayhan Hayati	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
8	06-12-2024	Zainiah	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
9	06-12-2024	Mahdalena	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai

10	10-12-2024	Cut Mila Foenna	Apotek	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
11	11-12-2024	Mohd Taufiq Kamil Husaini	Klinik	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
12	11-12-2024	Maharani	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
13	11-12-2024	Nurul Wahyu Utami	Apotek	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
14	13-12-2024	Alsa Fardhiba	Klinik	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
15	13-12-2024	Ariefa Elvidha Rahim	Puskesmas	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
16	13-12-2024	Hayatun Nufus	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
17	13-12-2024	Yuslinar	Puskesmas	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
18	13-12-2024	Rini Fizla TH	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
19	13-12-2024	Anna hikmatul Rizka	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
20	16-11-2024	Cut Rara Hasvina	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
21	17-12-2024	Silviana	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
22	17-12-2024	Hidayaturrahmi	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
23	17-12-2024	Wilya Nandariana	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
24	17-12-2024	Armia Indra Nur	Praktik Mandiri	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai

25	18-12-2024	Ikhwan	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
26	18-12-2024	Suherman	Klinik	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
27	19-12-2024	Ika Arfita	Klinik	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
28	20-12-2024	Miftahurrahman	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
29	20-12-2024	Fazlyana Sofia	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
30	23-12-2024	Nurhayani Putri	Praktik Mandiri	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
31	23-12-2024	Salsabila	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
32	24-12-2024	Sri Rezeki	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
33	27-12-2024	Jamaliah	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai
34	27-12-2024	Riantiara Putriza	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
35	27-12-2024	Zahara	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
36	27-12-2024	Muhammad Iqbal	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
37	27-12-2024	Rama Sari Hartikawati	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
38	27-12-2024	Cut Anggi Febri Andasari	Rumah Sakit	MPP Digital		Media Sosial	Selesai
39	30-12-2024	Juliana	Rumah Sakit	MPP Digital	Counter Pengaduan		Selesai



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - Telp./FAX (0651) 32874

REKAPITULASI DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
TAHUN 2024

Jenis Data : Pengaduan

NO	BULAN	JUMLAH	KETERANGAN
1	JANUARI	17	Selesai
2	FEBRUARI	11	Selesai
3	MARET	9	Selesai
4	APRIL	6	Selesai
5	MEI	6	Selesai
6	JUNI	16	Selesai
7	JULI	17	Selesai
8	AGUSTUS	10	Selesai
9	SEPTEMBER	31	Selesai
10	OKTOBER	47	Selesai
11	NOVEMBER	31	Selesai
12	DESEMBER	46	Selesai
TOTAL		247	Selesai

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH
ANDRI S,STP.M.Si
REMBINA IV/a NIP. 19840323 200212 1 002