



DPM-PTSP
KOTA BANDA ACEH

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN TRIWULAN I

TAHUN 2026

Laporan Rekapitulasi Pengaduan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh Triwulan I Tahun 2026

I. Pendahuluan

Pengaduan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh merupakan mekanisme penting bagi masyarakat dan pelaku usaha untuk menyampaikan keluhan, masukan, atau laporan terkait pelayanan perizinan dan investasi. Melalui sistem pengaduan ini, masyarakat dapat melaporkan berbagai permasalahan seperti keterlambatan proses izin, ketidaksesuaian prosedur, atau dugaan pelayanan yang tidak transparan.

Sebagai penyelenggara pelayanan publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh menyediakan layanan Helpdesk Pengaduan sebagai sarana pengelolaan aspirasi dan keluhan masyarakat. Pengaduan dapat disampaikan melalui email, media sosial, WhatsApp, serta kotak saran/pengaduan. Penanganan pengaduan dilaksanakan melalui serangkaian proses yang terstruktur, meliputi penerimaan, pencatatan, penelaahan, konfirmasi, klasifikasi, penyaluran untuk tindak lanjut, pengarsipan, pemantauan, hingga pelaporan. Pengaduan masyarakat adalah keluhan, ungkapan perasaan, sumbang pikiran, gagasan atau saran yang bersifat membangun yang disampaikan oleh masyarakat berkaitan dengan Perizinan berusaha dan Perizinan NonBerusaha.

Setiap pengaduan yang diterima, baik secara langsung dengan mendatangi petugas Helpdesk Pengaduan di DPMPTSP yang beralamat di Jalan Diponegoro, Gedung Pasar Aceh Lantai III, maupun secara tidak langsung melalui email di dpmptsp.bna@gmail.com, atau website dpmptsp.bandaacehkota.go.id, serta media sosial Instagram [@mpp_kotabandaaceh](https://www.instagram.com/mpp_kotabandaaceh), akan ditangani dan dilayani dengan sebaik-baiknya. Sebagai upaya meningkatkan kemudahan dan kecepatan layanan bagi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan, saat ini juga telah tersedia layanan *WhatsApp Call Center Verify*.

Setiap pengaduan yang disampaikan, baik melalui surat, WhatsApp, maupun email, dalam rangka memperoleh data yang valid perlu ditindaklanjuti dengan survei lokasi serta penggalian informasi di lapangan oleh Tim Pengawasan Bidang Penanaman Modal DPMPTSP Kota Banda Aceh. Hasil tersebut kemudian menjadi dasar sebelum dilaksanakannya rapat fasilitasi bersama Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait. Sementara itu, untuk pengaduan yang bersifat mendesak, seperti yang disampaikan melalui media sosial, WhatsApp, dan email, akan segera ditindaklanjuti dengan memberikan respon langsung setelah dilakukan koordinasi dengan Bidang Pelayanan

atau Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait di lingkungan Pemerintah Kota Banda Aceh.

1. Maksud Dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan disediakannya sarana pengaduan masyarakat mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Maksud

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui evaluasi dari masukan masyarakat;
2. Menyelesaikan penanganan pengaduan sesuai dengan mekanisme yang telah ditetapkan;
3. Membuktikan benar dan tidaknya keluhan yang disampaikan/adukan;
4. Menjamin kepada masyarakat atau pelaku usaha bahwa laporan pengaduan yang diajukan ditangani secara efektif, efisien, cepat, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.

2. Tujuan

1. Menjaga dan meningkatkan citra serta kewibawaan Lembaga DPMPTSP sebagai penyelenggara pelayanan publik yang profesional, terpercaya, dan berintegritas.
2. Memberikan solusi atau tindak lanjut atas permasalahan yang dialami masyarakat.
3. Membangun kepercayaan masyarakat terhadap lembaga penyelenggara pelayanan publik.

II. Analisa Data Pengaduan Triwulan I Tahun 2026

Tabel I : Data Pengaduan TW I Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh Tahun 2026

No	Bulan	Jumlah	Keterangan
1	Januari	10	Selesai
2	Februari	8	Selesai
3	Maret	9	Selesai
	Jumlah	27	Selesai

Pada tabel I Data Pengaduan DPMPTSP Kota Banda Aceh, triwulan I Tahun 2026, angka pengaduan masyarakat adalah sebanyak 27 aduan, di bulan Januari mencapai 10 aduan, Februari sebanyak 8 aduan, sedangkan Maret terdapat 9 aduan masyarakat. Pada

bulan Januari merupakan aduan tertinggi dari masyarakat, sedangkan bulan Februari merupakan aduan terendah. Adapun permasalahannya adalah seperti terdapat pada tabel II berikut ini :

Tabel II : Permasalahan Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh Triwulan I Tahun 2026

No	Permasalahan	Jumlah	Keterangan
1	Permasalahan terkait alur pengurusan SIP dan kendala saat pengajuan SIP pertama di MPP Digital	5	Selesai
2	Permasalahan proses perizinan karena lokasi usaha yang diajukan tidak sesuai dengan RDTR dan Pembuatan NIB (OSS)	4	Selesai
3	Permasalahan terkait dengan perubahan data di MPP Digital tidak sesuai dengan akun satu sehat	3	Selesai
4	Kendala ingin mengupdate informasi untuk pelayanan OSS	3	Selesai
5	Kendala akun MPP Digital terblokir	2	Selesai
6	Permasalahan terkait dengan pencabutan SIPA di akun SISDMK	2	Selesai
7	Terkait masa berlaku SIP dan Perbaikan data STR	2	Selesai
8	Permasalahan terkait dengan Serkom	1	Selesai
9	Kendala tidak bisa masuk ke email OSS	1	Selesai
10	Permasalahan terkait diskrepansi antara jadwal praktik yang tercantum dalam SIPA dengan implementasi jam kerja lapangan	1	Selesai
11	Permasalahan terkait data pekerjaan belum di verifikasi (SISDMK)	1	Selesai
12	Kendala administratif berupa belum terlaksananya verifikasi teknis oleh pihak perizinan (MPP Digital)	1	Selesai
13	Permasalahan terkait proses pengajuan SIP tidak sinkron dengan sistem SISDMK	1	Selesai

Berdasarkan Tabel II di atas, setiap permasalahan yang disampaikan masyarakat kepada DPMPTSP Kota Banda Aceh telah ditangani dan diselesaikan dengan baik. Penanganan tersebut mampu memberikan kepuasan bagi masyarakat, baik dalam pengurusan Perizinan Berusaha maupun Perizinan Nonberusaha. Dengan demikian,

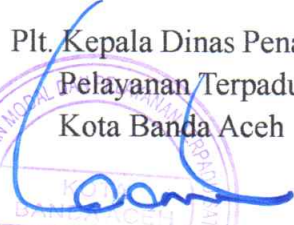
masyarakat yang mengurus keperluannya di DPMPTSP Kota Banda Aceh merasa puas, senang, dan terbantu karena setiap urusan dapat diselesaikan secara optimal.

III. Penutup

Pada triwulan I tahun 2026, pengaduan masyarakat didominasi oleh permasalahan pada pengurusan SIP dan kendala saat pengajuan SIP di MPP Digital, disusul oleh kendala dalam proses perizinan karena sedang ada perbaikan data Rencana Detail Tata Ruang (RDTR) pada database tata ruang yang dikelola oleh Kementerian ATR/BPN yang menjadi acuan aplikasi OSS. Sementara itu, terkait sistem SISDMK relatif tidak banyak dikeluhkan oleh masyarakat. Meskipun demikian, DPMPTSP Kota Banda Aceh telah berupaya secara optimal dan sungguh-sungguh dalam menindaklanjuti setiap pengaduan yang disampaikan.

DPMPTSP Kota Banda Aceh senantiasa berupaya mencari solusi atas setiap permasalahan yang muncul serta secara aktif menjalin koordinasi dengan pemerintah pusat, antara lain melalui Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB), Kementerian Komunikasi dan Digital (Kemkomdigi) selaku pengelola aplikasi MPP Digital, serta Kementerian Kesehatan. Selain itu juga melakukan koordinasi dengan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) untuk melakukan *update database* tata ruang. Upaya tersebut dilakukan guna memastikan kelancaran proses pengurusan yang dibutuhkan masyarakat, sehingga pelayanan yang diberikan dapat dirasakan secara optimal dan mampu meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap DPMPTSP Kota Banda Aceh.

Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kota Banda Aceh


Faisal M. S. STP
Pembina Utama Muda
NIP. 19780101 199810 1 001



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

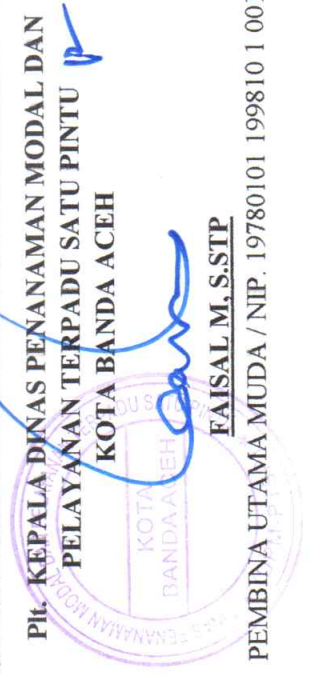
MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

REKAPITULASI DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
TAHUN 2026

			Jenis Data : Pengaduan
NO	BULAN	JUMLAH	KETERANGAN
1	JANUARI	10	Selesai
2	FEBRUARI	8	Selesai
3	MARET	9	Selesai
4	APRIL		Selesai
5	MEI		Selesai
6	JUNI		Selesai
7	JULI		Selesai
8	AGUSTUS		Selesai
9	SEPTEMBER		Selesai
10	OKTOBER		Selesai
11	NOVEMBER		Selesai
12	DESEMBER		Selesai
TOTAL		27	Selesai

Pt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH



FAISAL M, S.STP

PEMBINA UTAMA MUDA / NIP. 19780101 199810 1 001



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN

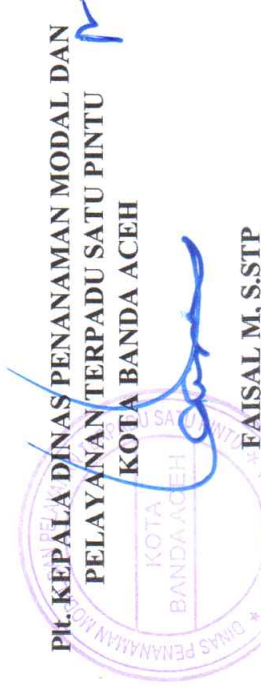
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN JANUARI TAHUN 2026

JANUARI

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	TANGGAL TANGGAPAN	Penyelesaian	SUMBER		KETERANGAN
							LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	8 Januari 2026	-	SIPA	Permasalahan terkait dengan pencabutan SIPA	8 Januari 2026	DPMPTSP menjelaskan pengurusan informasi pencabutan SIPA, dapat menjangkau admin faskes tempat bekerja yang bersakutan untuk menonaktifkan SIPA di Akun SISDMK		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
2	8 Januari 2026	Dr. Putri	Dokter	Permasalahan terkait alur pengurusan SIP Dokter Secara Mandiri	8 Januari 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan Dinas Kesehatan Kota Banda Aceh serta mengunduh Aplikasi MPP Digital yang tersedia di Playstore untuk keperluan pengurusan		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
3	12 Januari 2026	Salma	SIPTTK	Permasalahan terkait dengan Serkom tidak ditemukan	12 Januari 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh	Petugas Informasi dan Pengaduan		Selesai satu hari kerja
4	12 Januari 2026	Fitrah Irwandi	Rumah Sakit	Permasalahan kendala terkait dengan Masa Berlaku SIP tidak sesuai dengan STR Seumur Hidup	12 Januari 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh	Petugas Informasi dan Pengaduan		Selesai satu hari kerja

5	20 Januari 2026	CV. Electrical service	CV	Permasalahan kendala proses perizinan tidak bisa dilanjutkan karena lokasi usaha yang diajukan tidak sesuai dengan RDTR (Rencana Detail Tata Ruang) daerah setempat. Akibatnya, sistem OSS otomatis menolak permohonan izin lokasi dan usaha tidak bisa berjalan.	20 Januari 2026	DPMPTSP menjelaskan bahwa saat ini layanan website OSS untuk perusahaan sedang dalam tahap perbaikan sistem. Untuk sementara, penginputan data hanya dapat dilakukan pada KBLI yang terbatas pada bidang konstruksi fisik dan reparasi mobil. Adapun KBLI lainnya masih dalam proses perbaikan dan akan dapat digunakan kembali setelah sistem OSS selesai diperbaiki	Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
6	20 Januari 2025	M. Reviansyah	-	Permasalahan Terkait dengan Sistem pengurusan Nomor Induk Berusaha (NIB) dan izin lokasi di Website OSS	20 Januari 2026	DPMPTSP menjelaskan bahwa saat ini layanan website OSS untuk perusahaan sedang dalam tahap perbaikan sistem. Untuk sementara, penginputan data hanya dapat dilakukan pada KBLI yang terbatas pada bidang konstruksi fisik dan reparasi mobil. Adapun KBLI lainnya masih dalam proses perbaikan dan akan dapat digunakan kembali setelah sistem OSS selesai diperbaiki	Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
7	21 Januari 2026	Maqfiratul Muna	-	Permasalahan kendala terkait dengan Masa Berlaku SIP	21 Januari 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh	Petugas Informasi dan Pengaduan	Selesai satu hari kerja
8	22 Januari 2026	Silma	Swasta	Permasalahan kendala tidak bisa masuk ke email OSS	22 Januari 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh	Petugas Informasi dan Pengaduan	Selesai satu hari kerja
9	26 Januari 2026	Ermita	SIP	Permasalahan kendala Terkait dengan SISDMK	26 Januari 2026	DPMPTSP menjelaskan untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan admin pihak rumah sakit untuk melakukan verifikasi SISDMK	Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja

10	28 Januari 2026	PT Mutiara Jaya Mining	PT	<p>Permasalahan kendala proses perizinan tidak bisa dilanjutkan karena lokasi usaha yang diajukan tidak sesuai dengan RDTR (Rencana Detail Tata Ruang) daerah setempat. Akibatnya, sistem OSS otomatis menolak permohonan izin lokasi dan usaha tidak bisa berjalan.</p>	28 Januari 2026	<p>DPMPTSP menjelaskan bahwa saat ini layanan website OSS untuk perusahaan sedang dalam tahap perbaikan sistem. Untuk sementara, penginputan data hanya dapat dilakukan pada KBLI yang terbatas pada bidang konstruksi fisik dan reparasi mobil. Adapun KBLI lainnya masih dalam proses perbaikan dan akan dapat digunakan kembali setelah sistem OSS selesai diperbaiki</p>	Email	Selesai satu hari kerja
----	-----------------	------------------------	----	--	-----------------	--	-------	-------------------------



PIK KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
FAISAL M, S.STP

PEMBINA UTAMA MUDA / NIP. 19780101 199810 1 001



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
 JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN FEBRUARI TAHUN 2026

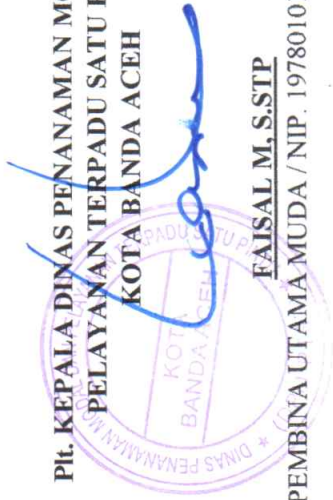
FEBRUARI

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	TANGGAL TANGGAPAN	Penyelesaian	SUMBER		KETERANGAN
							LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	2 Februari 2026	Gusri Wahyudi	Rumah Sakit	Permasalahan terkait dengan ketidaksesuaian data di satu sehat SISDMK pada saat mencoba mengaitkan di Akun aplikasi MPP Digital	3 Februari 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan pelapor untuk menghubungi dan melapor ke Helpdesk kementerian Kesehatan		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
2	3 Februari 2026	Rahmad	Rumah Sakit	Permasalahan terkait dengan Terdapat ketidaksesuaian data pada akun SATUSEHAT. Data STR Seumur Hidup sudah sinkron, namun pada bagian profil/identitas, NIK dinyatakan belum terdaftar	3 Februari 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan Dinas Kesehatan Kota Banda Aceh		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
3	4 Februari 2026	Siti Aksari	Apoteker	Permasalahan terkait dengan terdapat diskrepansi antara jadwal praktik yang tercantum dalam SIPA dengan implementasi jam kerja di lapangan	4 Februari 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh Terkait kendala tersebut		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja

4	18 Februari 2026	Ahmad Hawari Al Amiri	Pengusaha	Permasalahan kendala proses perizinan tidak bisa dilanjutkan karena lokasi usaha yang diajukan tidak sesuai dengan RDTR (Rencana Detail Tata Ruang) daerah setempat. Akibatnya, sistem OSS otomatis menolak permohonan izin lokasi dan usaha tidak bisa berjalan	18 Februari 2026	DPMPPTSP menjelaskan bahwa saat ini layanan website OSS untuk perusahaan sedang dalam tahap perbaikan sistem. Untuk sementara, penginputan data hanya dapat dilakukan pada KBLI yang terbatas pada bidang konstruksi fisik dan reparasi mobil. Adapun KBLI lainnya masih dalam proses perbaikan dan akan dapat digunakan kembali setelah sistem OSS selesai diperbaiki	Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
5	19 Februari 2026	Muhammad Noval	Perawat gigi	Permasalahan terkait dengan saat melakukan pengajuan di MPP Digital, Nama Praktik Mandiri tidak muncul/tidak tersedia pada pilihan daftar yang ada	19 Februari 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan untuk mengajukan ulang permohonan di Aplikasi MPP Digital	Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
6	19 Februari 2026	Munawir	Apoteker	Permasalahan terkait dengan saat melakukan pengajuan SIP di MPP Digital, fanyankes belum tervalidasi/terdaftar	19 Februari 2026	DPMPPTSP menjelaskan bahwa saat ini pengajuan SIP baru, saat ini wajib sudah terverifikasi dan terdaftar di SISDMK Satu Sehat, serta memiliki STR seumur hidup	Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja

7	24 Februari 2026	Fajriah Tok	Rumah Sakit	Permasalahan terkait dengan data pekerjaan belum di verifikasi di SISDMK Kemenkes	25 Februari 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk berkoordinasi dengan Admin Fasyankes di instansi tempat bekerja guna melakukan verifikasi status pekerjaan		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
8	27 Februari 2026	Siti Zikra Yustiadi	Rumah Sakit	Permasalahan terkait dengan terdapat kendala administratif berupa belum terlaksananya verifikasi teknis oleh pihak perizinan	27 Februari 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk mengajukan ulang melalui Aplikasi MPP Digital	Petugas Informasi dan Pengaduan		Selesai satu hari kerja

Pt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH



FAISAL M, S.STP

PEMBINA UTAMA MUDA / NIP. 19780101 199810 1 001



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3
JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN MARET TAHUN 2026

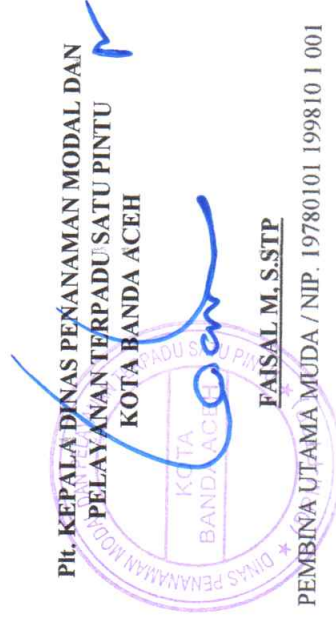
MARET

NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	TANGGAL TANGGAPAN	Penyelesaian	SUMBER		KETERANGAN
							LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	3 Maret 2026	Wahyudi G	Rumah Sakit	Permasalahan terkait dengan kendala saat pengajuan SIP pertama di aplikasi MPP Digital Serkom belum lengkap	4 Maret 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan pelapor untuk menghubungi dan melapor ke Helpdesk Kementerian Kesehatan		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
2	8 Maret 2026	Noni Gusti Emfa	SIP	Permasalahan terkait dengan kendala perubahan data pada Nomor NIK yang terdaftar di akun MPP, dengan akun satu sehat tidak sesuai sehingga tidak bisa pengajuan SIP	9 Maret 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan untuk mengajukan ulang permohonan di Aplikasi MPP Digital		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
3	9 Maret 2026	Munawir	SIP	Permasalahan terkait dengan kendala pengajuan SIP yang pertama, namun pada sistem muncul keterangan sebagai pengajuan SIP ke-3	9 Maret 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Banda Aceh Terkait kendala tersebut		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja

4	9 Maret 2026	Teuku Zakiyul	Pengusaha	Permasalahan terkait dengan kendala ingin mengupdate informasi untuk pelayanan OSS apakah sudah dapat dilakukan kembali	9 Maret 2026	DPMPPTSP menjelaskan bahwa saat ini layanan website OSS untuk perusahaan sedang dalam tahap perbaikan sistem. Untuk sementara, penginputan data hanya dapat dilakukan pada KBLI yang terbatas pada bidang konstruksi fisik dan reparasi mobil. Adapun KBLI lainnya masih dalam proses perbaikan dan akan dapat digunakan kembali setelah sistem OSS selesai diperbaiki		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
5	9 Maret 2026	Muhammad Iqbal	Pengusaha	Permasalahan terkait dengan kendala ingin mengupdate informasi untuk pelayanan OSS apakah sudah dapat dilakukan kembali	9 Maret 2026	DPMPPTSP menjelaskan bahwa saat ini layanan website OSS untuk perusahaan sedang dalam tahap perbaikan sistem. Untuk sementara, penginputan data hanya dapat dilakukan pada KBLI yang terbatas pada bidang konstruksi fisik dan reparasi mobil. Adapun KBLI lainnya masih dalam proses perbaikan dan akan dapat digunakan kembali setelah sistem OSS selesai diperbaiki		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
6	12 Maret 2026	Arif	Pengusaha	Permasalahan terkait dengan kendala ingin mengupdate informasi untuk pelayanan OSS apakah sudah dapat dilakukan kembali	13 Maret 2026	DPMPPTSP menjelaskan bahwa saat ini layanan website OSS untuk perusahaan sedang dalam tahap perbaikan sistem. Untuk sementara, penginputan data hanya dapat dilakukan pada KBLI yang terbatas pada bidang konstruksi fisik dan reparasi mobil. Adapun KBLI lainnya masih dalam proses perbaikan dan akan dapat digunakan kembali setelah sistem OSS selesai diperbaiki		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja

7	17 Maret 2026	Muliana sary fauzi	SIP	Permasalahan terkait dengan kendala Terdaftar kendala dalam proses pengajuan SIP dikarenakan data pemohon belum tervalidasi atau tidak sinkron dengan sistem SISDMK	17 Maret 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan pelapor untuk berkoordinasi dengan Admin Fasyankes di instansi tempat bekerja guna melakukan verifikasi SISDMK		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
8	30 Maret 2026	Fatahillah	SIP	Permasalahan terkait dengan kendala akun MPP Digital Terblokir	30 Maret 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan pelapor memindahkan memindai (scan) barcode yang terlampir untuk memperoleh panduan dan langkah penanganan lebih lanjut			Selesai satu hari kerja
9	30 Maret 2026	Fitriani	SIP	Permasalahan terkait dengan kendala akun MPP Digital Terblokir	30 Maret 2026	DPMPPTSP telah mengarahkan pelapor memindahkan memindai (scan) barcode yang terlampir untuk memperoleh panduan dan langkah penanganan lebih lanjut			Selesai satu hari kerja

Pt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH



FAISAL M., S.STP

PEMBINA UTAMA MUDA / NIP. 19780101 199810 1 001