



DPM-PTSP.

KOTA BANDA ACEH

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN
TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH

LAPORAN REKAPITULASI PENGADUAN

TRIWULAN II



TAHUN 2026

Laporan Rekapitulasi Pengaduan Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh

Triwulan II Tahun 2026

I. Pendahuluan

Pengaduan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh merupakan sarana bagi masyarakat dan pelaku usaha untuk menyampaikan keluhan, masukan, atau laporan terkait pelayanan perizinan dan nonperizinan. Melalui mekanisme pengaduan ini, DPMPTSP berupaya menindaklanjuti setiap laporan secara transparan, cepat, dan akuntabel guna meningkatkan kualitas pelayanan publik serta memastikan kepuasan masyarakat.

Sebagai penyelenggara pelayanan publik, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh menyediakan layanan Helpdesk Pengaduan sebagai wadah bagi masyarakat dan pelaku usaha untuk menyampaikan pengaduan, aspirasi, masukan, maupun saran terkait pelayanan perizinan berusaha dan perizinan nonberusaha. Pengaduan dapat disampaikan melalui berbagai kanal, seperti email, media sosial, WhatsApp, serta kotak saran/pengaduan yang tersedia. Setiap pengaduan dikelola melalui mekanisme yang sistematis dan akuntabel, meliputi proses penerimaan, pencatatan, penelaahan, konfirmasi, klasifikasi, penyaluran kepada unit terkait untuk tindak lanjut, pengarsipan, pemantauan, hingga pelaporan. Melalui mekanisme tersebut, DPMPTSP Kota Banda Aceh berkomitmen untuk memberikan penyelesaian pengaduan secara cepat, transparan, dan profesional sebagai upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik serta mewujudkan kepuasan masyarakat.

Setiap pengaduan yang diterima, baik secara langsung dengan mendatangi petugas Helpdesk Pengaduan di DPMPTSP yang beralamat di Jalan Diponegoro, Gedung Pasar Aceh Lantai III, maupun secara tidak langsung melalui email di dpmptsp.bna@gmail.com, atau website dpmptsp.bandaacehkota.go.id, serta media sosial Instagram [@mpp_kotabandaaceh](https://www.instagram.com/mpp_kotabandaaceh), akan ditangani dan dilayani dengan sebaik-baiknya. Sebagai upaya meningkatkan kemudahan dan kecepatan layanan bagi masyarakat dalam menyampaikan pengaduan, saat ini juga telah tersedia layanan *WhatsApp Call Center Verify*.

Setiap pengaduan yang disampaikan, baik melalui surat, WhatsApp, Instragram, maupun email, dalam rangka memperoleh data yang valid perlu ditindaklanjuti dengan survei lokasi serta penggalian informasi di lapangan oleh Tim Pengawasan Bidang Penanaman Modal DPMPTSP Kota Banda Aceh. Hasil tersebut kemudian menjadi dasar sebelum dilaksanakannya rapat fasilitasi bersama Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait. Sementara itu, untuk pengaduan yang bersifat mendesak, seperti yang disampaikan melalui media sosial, WhatsApp, dan email, akan segera ditindaklanjuti dengan

memberikan respon langsung setelah dilakukan koordinasi dengan Bidang Pelayanan atau Organisasi Perangkat Daerah (OPD) terkait di lingkungan Pemerintah Kota Banda Aceh.

1. **Maksud Dan Tujuan**

Adapun maksud dan tujuan disediakannya sarana pengaduan masyarakat mempunyai maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. **Maksud**

- 1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui evaluasi dari masukan masyarakat;
- 2. Menyelesaikan penanganan pengaduan sesuai dengan mekanisme yang telah ditetapkan;
- 3. Membuktikan benar dan tidaknya keluhan yang disampaikan/adukan;
- 4. Menjamin kepada masyarakat atau pelaku usaha bahwa laporan pengaduan yang diajukan ditangani secara efektif, efisien, cepat, transparan dan dapat dipertanggungjawabkan.

2. **Tujuan**

- 1. Menjaga dan meningkatkan citra serta kewibawaan Lembaga DPMPTSP sebagai penyelenggara pelayanan publik yang profesional, terpercaya, dan berintegritas.
- 2. Memberikan solusi atau tindak lanjut atas permasalahan yang dialami masyarakat.
- 3. Membangun kepercayaan masyarakat terhadap lembaga penyelenggara pelayanan publik.

II. **Analisa Data Pengaduan Triwulan II Tahun 2026**

Tabel I : Data Pengaduan TW II Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh Tahun 2026

No	Bulan	Jumlah	Keterangan
1	April	11	Selesai
2	Mei	10	Selesai
3	Juni	12	Selesai
	Jumlah	33	Selesai

Pada tabel I Data Pengaduan DPMPTSP Kota Banda Aceh, triwulan II Tahun 2026, angka pengaduan masyarakat adalah sebanyak 33 aduan, di bulan April mencapai 11 aduan, Mei sebanyak 10 aduan, sedangkan Juni terdapat 12 aduan masyarakat. Pada bulan Juni merupakan aduan tertinggi dari masyarakat, sedangkan bulan Mei merupakan aduan terendah. Adapun permasalahannya adalah seperti terdapat pada tabel II berikut ini :

Tabel II : Permasalahan Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Banda Aceh Triwulan II Tahun 2026

No	Permasalahan	Jumlah	Keterangan
1	Permasalahan terkait dengan tempat praktik yang tidak muncul/ditemukan di MPP Digital	5	Selesai
2	Permasalahan terkait dengan kendala tidak muncul menu perpanjangan izin pada sistem OSS	3	Selesai
3	Permasalahan terkait dengan proses pengurusan Perizinan Apotek	3	Selesai
4	Permasalahan terkait dengan pengajuan permohonan yang ditolak di akun MPP Digital	2	Selesai
5	Permasalahan terkait dengan prosedur cara pencabutan SIPTTK	2	Selesai
6	Permasalahan terkait dengan alur proses SIPA pada MPP Digital	2	Selesai
7	Permasalahan terkait dengan SIP ditolak karena melebihi kuota praktek maksimum di Aplikasi MPP Digital	2	Selesai
8	Permasalahan terkait dengan pengajuan SIP yang tidak sesuai	2	Selesai
9	Permasalahan terkait dengan perihal data pekerjaan di satu sehat	2	Selesai
10	Permasalahan terkait dengan status verifikasi dari menteri perhubungan	1	Selesai
11	Permasalahan terkait dengan status belum di verifikasi di MPP digital	1	Selesai
12	Permasalahan terkait entitas perusahaan yang telat mencatat Nama, Alamat di atas ruko/bangunan milik Koperasi Kokarlin Aceh Mandiri	1	Selesai

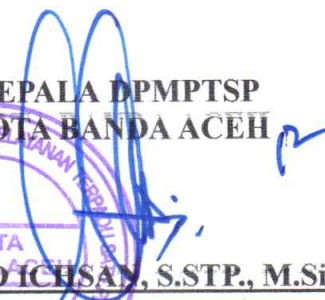
13	Permasalahan terkait dengan status SIP Fellowship yang terbaca di Sistem MPP Digital	1	Selesai
14	Permasalah terkait dengan reset email akun di MPP Digital	1	Selesai
15	Permasalahan terkait dengan penambahan SDM pada SISDMK	1	Selesai
16	Permasalahan terkait dengan informasi syarat mengajukan izin praktek mandiri	1	Selesai
17	Permasalahan terkait dengan SIP belum diverifikasi	1	Selesai
18	Permasalahan terkait dengan tidak dapat mengunduh SIP di akun MPP Digital	1	Selesai
19	Permasalahan terkait dengan belum memiliki serkom terbaru dan tanggal serkom tidak ditemukan	1	Selesai

Berdasarkan Tabel II di atas, setiap permasalahan yang disampaikan masyarakat kepada DPMPTSP Kota Banda Aceh telah ditangani dan diselesaikan dengan baik. Penanganan tersebut mampu memberikan kepuasan bagi masyarakat, baik dalam pengurusan Perizinan Berusaha maupun Perizinan Nonberusaha. Dengan demikian, masyarakat yang mengurus keperluannya di DPMPTSP Kota Banda Aceh merasa puas, senang, dan terbantu karena setiap urusan dapat diselesaikan secara optimal.

III. Penutup

Pada triwulan II tahun 2026, pengaduan masyarakat didominasi oleh permasalahan terkait dengan tempat praktik yang tidak muncul/ditemukan di MPP Digital, disusul oleh kendala tidak muncul menu perpanjangan izin pada sistem OSS. Sementara itu, terkait sistem SISDMK relatif tidak banyak dikeluhkan oleh masyarakat. Meskipun demikian, DPMPTSP Kota Banda Aceh telah berupaya secara optimal dan sungguh-sungguh dalam menindaklanjuti setiap pengaduan yang disampaikan.

DPMPTSP Kota Banda Aceh senantiasa berkomitmen untuk mengidentifikasi dan menyelesaikan setiap permasalahan yang muncul dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Berbagai upaya koordinasi dilakukan secara aktif dengan instansi pemerintah pusat, antara lain Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (KemenPAN-RB), Kementerian Komunikasi dan Digital (Kemkomdigi) selaku pengelola aplikasi MPP Digital, Kementerian Kesehatan, serta Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) dalam rangka pemutakhiran basis data tata ruang. Sinergi tersebut bertujuan untuk memastikan kelancaran proses pelayanan dan penyelesaian berbagai kebutuhan masyarakat secara efektif, sehingga kualitas pelayanan terus meningkat serta memberikan kepastian, kemudahan, dan kepuasan bagi masyarakat sebagai pengguna layanan DPMPTSP Kota Banda Aceh.

**KEPALA DPMPTSP
KOTA BANDA ACEH**

MOHD ICHSAN, S.STP., M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19780323 199612 1 001





PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3

JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH

BULAN APRIL TAHUN 2026

APRIL

Jenis Data : Pengaduan									
NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	TANGGAL TANGGAPAN	Penyelesaian	SUMBER		KETERANGAN
							LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	8 April 2026	Fajar Fakri	Apoteker	Permasalahan terkait dengan kendala tidak muncul menu perpanjangan izin pada sistem OSS	8 April 2026	DPMPTSP menjelaskan untuk melakukan penyesuaian dan perubahan data serta mengunggah kembali KBLI terbaru pada akun website OSS yang terdaftar		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
2	8 April 2026	Muhammad Nazar	Dokter	Permasalahan terkait dengan pengajuan permohonan atas nama drg. Taufik Kamil ditolak di akun MPP digital	9 April 2026	DPMPTSP menjelaskan bahwa agar pemohon segera menemui Admin Faskes di tempat bekerja. Hal ini diperlukan guna memperbaiki ketidaksesuaian data faskes antara sistem SISDMK dengan data yang tercantum pada MPP Digital		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
3	9 April 2026	Raqi	SIPTTK	Permasalahan terkait dengan prosedur cara pencabutan SIPTTK	9 April 2026	DPMPTSP menjelaskan bahwa pengurusan informasi pencabutan SIPTTK, dapat menjumpai admin faskes tempat bekerja yang bersangkutan untuk menonaktifkan SIPTTK di Akun SISDMK		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja

4	14 April 2026	RD	Pengusaha	Permasalahan terkait dengan Status verifikasi dari menteri perhubungan belum berubah dari tanggal 14 februari 2026	14 April 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan Kementerian Perhubungan, berdasarkan substansi aduan tersebut		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
5	14 April 2026	Fajar Fakri	Apoteker	Permasalahan terkait dengan status belum di verifikasi di MPP digital	14 April 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pemohon untuk mengecek aplikasi secara berkala guna pembaharuan status verifikasi		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
6	16 April 2026	Muhammad Rizal	PT Kokarlin Karya Bersama	Permasalahan terkait entitas perusahaan yang telat mencatat Nama, Alamat di atas ruko/bangunan milik Koperasi Kokarlin Aceh Mandiri	16 April 2026	DPMPTSP telah melakukan koordinasi dan memfasilitasi rapat pertemuan antara kedua belah pihak guna penyelesaian permasalahan	Petugas Informasi dan Pengaduan		Dua hari kerja
7	16 April 2026	Nurfadilla	Terapis Gigi dan Mulut	Permasalahan terkait dengan tempat praktik yang tidak muncul/ditemukan di MPP Digital	16 April 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pemohon untuk mengirimkan data Nama Fasilitas Kesehatan (Faskes) tempat praktik bekerja untuk di proses verifikasi oleh Admin MPP Digital agar lokasi tempat praktik Bapak/Ibu dapat segera muncul di sistem.		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
8	16 April 2026	Fahrur Reza	Terapis Gigi dan Mulut	Permasalahan terkait dengan tempat praktik yang tidak muncul/ditemukan di MPP Digital	16 April 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pemohon untuk mengirimkan data Nama Fasilitas Kesehatan (Faskes) tempat praktik bekerja untuk di proses verifikasi oleh Admin MPP Digital agar lokasi tempat praktik Bapak/Ibu dapat segera muncul di sistem.		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja

9	16 April 2026	marinadian72	Pengusaha	Permasalahan terkait dengan kendala ingin mengupdate informasi untuk pelayanan OSS apakah sudah dapat dilakukan kembali	16 April 2026	DPMPTSP menjelaskan bahwa saat ini layanan website OSS untuk perusahaan sedang dalam tahap perbaikan sistem. Untuk sementara, penginputan data hanya dapat dilakukan pada KBLI yang terbatas pada bidang konstruksi fisik dan reparasi mobil. Adapun KBLI lainnya masih dalam proses perbaikan dan akan dapat digunakan kembali setelah sistem OSS selesai diperbaiki		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
10	21 April 2026	Irvan	Pengusaha	Permasalahan terkait dengan kendala Izin di OSS	21 April 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
11	21 April 2026	Dhec Ale	SIP Fellowship	Permasalahan terkait dengan status SIP Fellowship yang terbaca di Sistem MPP Digital	21 April 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pemohon untuk menjumpai admin fanyankes tempat bekerja sebelumnya untuk di nonaktifkan		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH



MOHD ICHSAN S.STP., M.Si

PEMBINA UTAMA MUDA / NIP. 19780323 199612 1 001



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3

JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN MEI TAHUN 2026

MEI

Jenis Data : Pengaduan									
NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	TANGGAL TANGGAPAN	Penyelesaian	SUMBER		KETERANGAN
							LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	4 Mei 2026	Luminous_dentalcare	Apoteker	Permasalahan terkait dengan alur proses SIPA masih dalam tahap TTE di Aplikasi MPP Digital	4 Mei 2026	DPMPTSP menemui petugas verifikator perizinan untuk menindak lanjuti masalah tersebut		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
2	4 Mei 2026	Alfin Alfaisal	Apoteker	Permasalahan terkait tidak muncul wilayah perizinan Kota Banda Pada saat pengajuan di Aplikasi MPP Digital	4 Mei 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pemohon untuk mengirimkan data Nama Fasilitas Kesehatan (Faskes) tempat praktik bekerja untuk di proses verifikasi oleh Admin MPP Digital agar lokasi tempat praktik Bapak/Ibu dapat segera muncul di sistem		Media Sosial (Call Center)	Selesai satu hari kerja
3	6 Mei 2026	Zulfa Risani	SIP	Permasalah terkait dengan Reset email Akun di MPP Digital	6 Mei 2026	DPMPTSP menemui petugas verifikator perizinan untuk menindak lanjuti masalah tersebut		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
4	7 Mei 2026	ZatyFadhilla	SIP	Permasalahan terkait dengan SIP Ditolak karena melebihi kuota praktek maksimum di Aplikasi MPP Digital	7 Mei 2026	DPMPTSP Menjelaskan ke pemohon berdasarkan hasil verifikasi pada Aplikasi MPP Digital, permohonan SIP Anda tidak dapat diproses (Ditolak) disebabkan Jumlah kuota tempat praktik Bapak/Ibu sudah mencapai batas maksimal (melebihi kuota)		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
5	13 Mei 2026	Alfin Alfaisal	Apotik	Permasalahan terkait dengan proses pengurusan Perizinan Apotek	13 Mei 2026	DPMPTSP menemui petugas verifikator perizinan untuk menindak lanjuti masalah tersebut		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja

6	13 Mei 2026	Afdhalul Rahmah	Apotek	Permasalahan terkait dengan penambahan SDM pada sisdmk tapi data tidak bisa di tambahkan	13 Mei 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan Dinas Kesehatan Kota Banda Aceh	Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
7	18 Mei 2026	Fajriah Tok	SIP	Permasalahan terkait dengan informasi syarat mengajukan izin praktek mandiri	18 Mei 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan Dinas Kesehatan Kota Banda Aceh	Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
8	19 Mei 2026	Zateaf	SIP	Permasalahan terkait dengan Pengajuan SIP dua kali ditolak	19 Mei 2026	DPMPTSP Menjelaskan ke pemohon berdasarkan hasil verifikasi pada Aplikasi MPP Digital, status rumah sakit sebagai pengajuan SIP belum aktif	Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
9	21 Mei 2026	Lokernakes_	SIP	Permasalahan terkait dengan permohonan alur proses SIP masih dalam tahap TTE di Aplikasi MPP Digital	21 Mei 2026	DPMPTSP menemui petugas verifikasi perizinan untuk menindak lanjuti masalah tersebut	Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
10	22 Mei 2026	Cut Rani Nabila Dhiya	SIPA	Permasalahan terkait dengan alur pencabutan SIP	22 Mei 2026	DPMPTSP Menjelaskan ke pemohon untuk proses pencabutan SIP, pemohon cukup menonaktifkannya melalui aplikasi SATU SEHAT. Selanjutnya, data tersebut akan diverifikasi oleh pihak Admin Klinik/ rumah Sakit untuk di nonaktifkan	Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH**

MOHD ICHSAN, S.STP., M.Si
 PEMBINA UTAMA MUDA / NIP. 19780323 199612 1 001



PEMERINTAH KOTA BANDA ACEH
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPM-PTSP)

MAL PELAYANAN PUBLIK - GEDUNG PASAR ATJEH BARU LT. 3

JL. DIPONEGORO - BANDA ACEH - 23242 - TELP./FAX (0651) 32874

DATA PENGADUAN DAN PROSES PENYELESAIAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KOTA BANDA ACEH
BULAN JUNI TAHUN 2026

JUNI

Jenis Data : Pengaduan									
NO	TANGGAL PENGADUAN	NAMA PENGADU	PEKERJAAN / INSTANSI	JENIS PENGADUAN	TANGGAL TANGGAPAN	Penyelesaian	SUMBER		KETERANGAN
							LANGSUNG	TIDAK LANGSUNG	
1	3 Juni 2026	Muhammad Ys	SIP	Permasalahan terkait dengan SIP belum di verifikasi	3 Juni 2026	DPMPTSP menemui petugas verifikator perizinan untuk menindak lanjuti masalah tersebut		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
2	3 Juni 2026	Ernita	SIP	Permasalahan terkait dengan SIP Ditolak karena melebihi kuota praktek maksimum di Aplikasi MPP Digital	4 Juni 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
3	10 Juni 2026	Halimatus	SIP	Permasalahan terkait dengan pengajuan SIP yang tidak sesuai	10 Juni 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
4	17 Juni 2026	UK/ Aisyah	SIP	Permasalahan terkait dengan Perihal data pekerjaan di satu sehat	17 Juni 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
5	18 Juni 2026	Zikra	SIP	Permasalahan terkait kendala pada proses pengajuan Surat Izin Praktik (SIP) baru yang justru muncul sebagai pengajuan perpanjangan	18 Juni 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
6	18 Juni 2026	Berkah Sehat Jaya	Apotek	Permasalahan terkait kendala Informasi pada proses pengajuan Apotik yang belum Selesai ditindaklanjuti	18 Juni 2026	DPMPTSP menemui petugas verifikator perizinan untuk menindak lanjuti masalah tersebut		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja

7	19 Juni 2026	Latifah	SIP	Permasalahan terkait dengan tidak dapat mengunduh SIP di akun MPP Digital	19 Juni 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk mengunduh ulang menggunakan aplikasi browser lain (PDF)		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
8	22 Juni 2026	17trihidayat	Klinik	Permasalahan terkait dengan nama klinik yang tidak muncul di MPP Digital	22 Juni 2026	DPMPTSP menemui petugas verifikator perizinan untuk menindak lanjuti masalah tersebut		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
9	23 Juni 2026	Nina Novia pritama	SIP	Permasalahan terkait dengan belum memiliki serkom terbaru dan tanggal serkom tidak ditemukan	23 Juni 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan petugas perizinan yang ada di MPP kota Banda Aceh		Media Sosial (Instagram)	Selesai satu hari kerja
10	24 Juni 2026	UK/Aisyah	SIP	Permasalahan terkait dengan hilangnya data pekerjaan pegawai di dalam sistem SISDMK Satu Sehat	24 Juni 2026	DPMPTSP telah mengarahkan pelapor untuk melakukan koordinasi lebih lanjut dengan Dinas Kesehatan Kota Banda Aceh		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
11	25 Juni 2026	Rayhan Hayati	Apotek	Permasalahan terkait dengan proses pengurusan Izin Apotek Raka farma	25 Juni 2026	DPMPTSP menemui petugas verifikator perizinan untuk menindak lanjuti masalah tersebut		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja
12	29 Juni 2026	~ / Apotek Aulia Farma	Apotek	Permasalahan terkait dengan nama Apotek yang tidak muncul di MPP Digital	30 Juni 2026	DPMPTSP menemui petugas verifikator perizinan untuk menindak lanjuti masalah tersebut		Media Sosial (WA Call Center)	Selesai satu hari kerja

**KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA BANDA ACEH**



MOHD ICHSAN, S.STP., M.Si

 PEMBINA UTAMA MUDA / NIP. 19780323 199612 1 001